

Научная статья  
УДК 332.135(571.62)  
doi:10.22394/1818-4049-2023-103-2-29-42

## **Консультационная поддержка малого и среднего предпринимательства в Хабаровском крае**

**Виктория Алексеевна Литвиненко<sup>1</sup>, Татьяна Васильевна Мазанкова<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>АНО Краевое агентство содействия предпринимательству, Хабаровск, Россия

<sup>2</sup>Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Дальневосточный институт управления – филиал, Хабаровск, Россия

<sup>2</sup> mazankova-tv@ranepa.ru

**Аннотация.** В статье представлена оценка рынка консультационных услуг малому и среднему предпринимательству в Хабаровском крае. Проанализированы виды консультационных услуг и виды соответствующих тарифов. Предложен в качестве обсуждения подход к обоснованию стоимости консультаций через сравнение стоимости консультации со средней заработной платой в Хабаровском крае работников вида деятельности «деятельность профессиональная, научная и техническая» (в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности ОК 029-2014). Структурный анализ оказанных консультационных услуг позволил выявить наиболее востребованные услуги в Хабаровском крае, а также повышение интереса к услугам по консультационному сопровождению бизнеса. Показаны преимущества и риски консультационных услуг.

**Ключевые слова:** консультационные услуги, субъекты малого и среднего предпринимательства, стоимость консультационных услуг, средняя заработная плата, структура консультационных услуг, преимущества и риски консультационных услуг

**Для цитирования:** Литвиненко В. А., Мазанкова Т. В. Консультационная поддержка малого и среднего предпринимательства в Хабаровском крае // Власть и управление на Востоке России. 2023. № 2 (103). С. 29–42. <https://doi.org/10.22394/1818-4049-2023-103-2-29-42>

## **Consulting support for small and medium business in the Khabarovsk territory**

**Viktoriya A. Litvinenko<sup>1</sup>, Tatyana V. Mazankova<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> The ANO Regional agency for promotion of entrepreneurship, Khabarovsk, Russia

<sup>2</sup> The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, the Far-Eastern institute of management – branch of RANEPa, Khabarovsk, Russia

<sup>2</sup> mazankova-tv@ranepa.ru

**Abstract.** In this article market valuation of consulting services to small and medium business in the Khabarovsk territory is presented. Types of consulting services and corresponding tariffs are analyzed. As a discussion the approach to justifying the cost of consultations by comparing the cost of consultation with the average salary in the Khabarovsk territory of employees of the activity type «professional, scientific and technical activities (in accordance with the All-Russian classifier of types of economic activities, RC 029-2014). Structural analysis of the provided consulting services in the

*Khabarovsk territory made it possible to identify the most demanded services, as well as increasing interest in business consulting services. Benefits and risks of consulting services are shown.*

**Keywords:** consulting services, subjects of small and medium business, cost of consulting services, salary, structure of consulting services, benefits and risks of consulting services

**For citation:** Litvinenko V. A., Mazankova T. V. Consulting support for small and medium business in the Khabarovsk territory // Power and Administration in the East of Russia. 2023. No. 2 (103). Pp. 29–42. <https://doi.org/10.22394/1818-4049-2023-103-2-29-42>

### Введение

Организации и физические лица, осуществляющие информационное, консультационное, образовательное сопровождение предпринимательской деятельности относятся к инфраструктуре поддержки предпринимательства. Основная задача таких организаций – обеспечение условий для создания и субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП), а также поддержки предпринимателей по различным направлениям. Нормативные правовые основы организации консультационной поддержки заложены в Федеральном законе от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»<sup>1</sup>. Статья 20 устанавливает виды консультационной поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления СМСП, такие как:

1) создание организаций, образующих инфраструктуру поддержки СМСП и оказывающих консультационные услуги СМСП, и обеспечение деятельности таких организаций;

2) компенсация затрат, произведенных и документально подтвержденных СМСП, на оплату консультационных услуг.

Уровень образования занятых в экономике РФ является высоким: около 80% всех работников имеют профессиональное образование. В структуре занятых в экономике страны в 2021 г. высшее образование имели 34,7% работников,

среднее профессиональное образование – 45,3% работников (в том числе 26,1% работников имели среднее специальное образование по программам подготовки специалистов среднего звена, 19,2% работников – среднее специальное образование по программам подготовки квалифицированных рабочих (включая начальное профессиональное образование)).<sup>2</sup> Отличием сферы малого предпринимательства является то, что среди занятых в этой сфере доля работников, имеющих среднее профессиональное образование, превышает средний показатель, а доля работников с высшим образованием – ниже. В 2019 г. в «торговле оптовой и розничной, ремонте автотранспортных средств и мотоциклов» наибольшую долю занятых составляли занятые, имеющие среднее профессиональное образование (47,3%), в «деятельности гостиниц и предприятий общественного питания» наибольшую долю в числе занятых составляли также работники, имеющие среднее профессиональное образование (57,0%) [Мазанкова, 2021. С. 85]. В указанных видах деятельности наблюдается также больший удельный вес работников, имеющих только среднее образование. В условиях нестабильности факторов внешней среды, возрастающего санкционного давления, необходимости инновационной перестройки экономики, изменений законодательства в среде малого предпринимательства формируется потребность

<sup>1</sup> Федеральный закон «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24.07.2007 № 209-ФЗ (последняя редакция). URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_52144/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52144/)

<sup>2</sup> Рабочая сила, занятость и безработица в России (по результатам выборочных обследований рабочей силы). 2022 Стат. сб./Росстат. - М., 2022. С.33. URL: <https://rosstat.gov.ru/>

в консультационных и образовательных услугах. Необходимость и важность получения СМСП консультационных услуг подтверждается в работах отечественных ученых Бухоловой Е. С. [Бухолова, 2018], Гайдуллиной Л. И., Пономаревой Л. Н., Мухамадеевой З. Ф. [Гайдуллина, Пономарева, Мухамадеева, 2019], Мазанковой Т. В. [Мазанкова, 2022], Палагиной А. Н. [Палагина, 2013] и др. Консультации требуются предпринимательству для разработки стратегии развития, подготовки финансово-экономического обоснования планируемых решений, проведения качественной оценки конъюнктуры рынка и решения других проблем, для решения которых необходимы квалифицированные кадры с высшим образованием.

Сложным вопросом является обоснование стоимости консультационных услуг. Поскольку в механизм поддержки предпринимательства включены организации инфраструктуры поддержки СМСП, оказывающие консультационные услуги СМСП, и/или осуществляющие компенсацию затрат на оплату консультационных услуг, произведенных и документально подтвержденных СМСП, возрастает интерес к обоснованию цен на те или иные консультационные услуги, оказываемые аккредитованными исполнителями.

Целью данной статьи является оценка видов и структуры консультационных услуг, оказываемых СМСП в Хабаровском крае, и определение ключевых элементов обоснования стоимости консультационной услуги.

### **Методы и материалы**

В литературе и практике распространены разные термины, описывающие получаемые предпринимательством услуги: «консалтинговая услуга», «информационно-образовательная услуга», «информационная услуга», «консалтингово-аудиторская услуга» и др. Все они являются результатом работы внешних консультантов, оказывающих управленческое, профессиональное консультирование в финансовой, юридической, технологической, технической и других сферах, необходимых положитель-

ному функционированию организации.

Консультирование является сложным видом деятельности. Под «консультированием» будем считать деятельность, осуществляемую профессиональными консультантами и направленную на обслуживание потребностей коммерческих и некоммерческих организаций, физических лиц в консультациях, обучении, исследовательских работах по проблемам их функционирования и развития. Консультирование может осуществляться как в виде советов, рекомендаций в режиме «вопрос – ответ», так и в виде процесса целенаправленных изменений в клиентской организации, который осуществляется в форме консультационного проекта для выявления ключевых проблем, разработки и реализации предложений по их устранению [Дудин, Лясников, Сенин и др., 2016. С. 122–123]. Под консультационной услугой понимается результат деятельности «консультирование».

И в том, и другом случаях консультирование предусматривает проведение определенной аналитической и исследовательской работы по обоснованию перспектив развития и использованию научно-технических, организационно-экономических и методических инноваций на предприятии.

Информационной базой исследования явились как собственные исследования авторов с использованием поисковых сервисов и анализа первичной информации Автономной некоммерческой организации «Краевое агентство содействия предпринимательству» (далее – АНО КАСП), так и результаты исследований отечественных ученых. Поиск информации о консалтинговых и консультационных фирмах осуществлялся на сайте [www.orgpage.ru/khabarovsk/konsalting/](http://www.orgpage.ru/khabarovsk/konsalting/), на официальных сайтах компаний в апреле–мае 2022 г.

Сбор информации о фирмах, оказывающих аутсорсинговые бухгалтерские услуги, осуществлялся на сервисе Яндекс.Карты <https://yandex.ru/maps/76/khabarovsk/> в мае 2022 г.

В работе использовались первичные материалы, справки АНО КАСП о количестве, динамике оказанных услуг и сто-

имости услуг. Данные о тарифах компаний изучались с использованием сравнительного подхода, использовались также статистические методы. Для представления результатов исследования использованы табличные, графические методы.

### **Результаты**

На рынке консультационных услуг Хабаровского края представлены как частные консалтинговые компании, так и организации инфраструктурной поддержки. Основной организацией, организующей и оказывающей консультационную поддержку предпринимательства в Хабаровском крае, является АНО КАСП. Работа АНО КАСП заключается в постоянном взаимодействии с аккредитованными исполнителями в части:

предоставления услуг в сфере поддержки и развития малого и среднего предпринимательства в Хабаровском крае;

оказания услуг для реализации и распространения проектов развития малого и среднего предпринимательства, социального предпринимательства в городских и сельских поселениях на территории Хабаровского края;

предоставления услуг в целях формирования благоприятных условий для привлечения инвестиций и создания механизмов, обеспечивающих повышение инвестиционной привлекательности края;

развития системы поддержки субъектов социального предпринимательства.

Для исполнения целей реализуется комплекс консультационных и образовательных услуг. Аккредитованные специалисты в области права и экономики оказывают специализированную помощь, организуя обучающие мероприятия (семинары, вебинары, мастер-классы, тренинги и др.) и консультации (устные и письменные).

В рамках государственной программы консультационные услуги являются бесплатными для получателей поддержки. Оплата услуг исполнителю производится из краевого и федерального бюджетов.

При поиске консалтинговых и консультационных фирм на [www.orgpage.ru/khabarovsk/konsalting/](http://www.orgpage.ru/khabarovsk/konsalting/) было найдено

79 ссылок на сайты и контактные данные разных консалтинговых компаний Хабаровского края<sup>3</sup>. Из них: 37 сайтов оказались недоступны в связи с неоплаченным доменом; 9 сайтов представили прайс-листы с тарифным планом консультаций. Большая часть компаний предлагает потребителю индивидуальный тариф (это 78% компаний), у остальных есть возможность оказывать услуги по фиксированному тарифу.

Услуги, предлагаемые компаниями клиентам, можно условно разделить на три типа:

1. Разовые письменные или устные консультации по небольшим проблемам, оказываемые, как правило, по шаблону с учетом индивидуальных запросов клиента;

2. Консультации, направленные на решение более сложной проблемы клиента, требующие значительных затрат времени и ресурсов на сбор информации, ее анализ и проработку решения;

3. Консультирование и сопровождение бизнеса клиента, когда компания берет на себя решение постоянно возникающих в процессе текущей деятельности проблем в определенной области (например, аудиторские услуги, IT-сопровождение и др.).

Особенностью АНО КАСП является то, что его работа преимущественно ориентирована на предоставление разовых услуг 1 типа. Остальные компании предлагают клиентам услуги всех типов, в зависимости от потребностей клиентов.

Разовые консультации консалтинговыми компаниями могут оказываться как по фиксированному тарифу, так и по индивидуальному тарифу. Преимущества и недостатки каждого из подходов представлены в таблице 1.

Мониторинг прайсов консалтинговых компаний Хабаровского края в апреле 2022 г. позволил определить перечень и стоимость оказываемых услуг (табл. 2).

Компании оказывают письменные и устные консультации в таких областях, как менеджмент, маркетинг, право или финансы.

Тариф предусматривает дополнительные условия при оказании консультации.

<sup>3</sup> <https://www.orgpage.ru/khabarovsk/konsalting/> (дата обращения – 23.05.2022).

Таблица 1

**Преимущества и недостатки консультирования по виду тарифов**

Вид тарифа	Недостатки	Достоинства
<b>Фиксированный тариф</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствует гибкий подход к клиенту. Раскрывается непосредственно только вопрос консультации, не затрагивая смежных тем. Консультация часто происходит по шаблону;</li> <li>2. Время консультации ограничено, консультант может не уложиться в лимит времени.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фиксированная цена позволяет клиенту заранее оценить свои возможности;</li> <li>2. Между исполнителями происходит открытая конкуренция, без «подводных камней»;</li> <li>3. Ограничение времени консультации обеспечивает возможность планирования деятельности.</li> </ol>
<b>Индивидуальный тариф</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сложность обоснования стоимости услуги;</li> <li>2. Клиент вынужден консультироваться с исполнителем дважды (по основному вопросу и об условиях, цене консультации).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возможно более глубокое погружение в проблему, стоимость услуг зависит от времени работы консультанта;</li> <li>2. В рамках одной услуги клиент может получить консультирование по смежным вопросам сферам.</li> </ol>

Источник: составлено авторами по материалам компаний на сайте [www.orgpage.ru/khabarovsk/konsalting/](http://www.orgpage.ru/khabarovsk/konsalting/)

Так, например, письменные консультации оплачиваются за один готовый документ (цена различается для разных типов документов: трудовой договор, бухгалтерская проводка, обращение в суд и т. д.). Устные консультации оплачиваются согласно затраченному на них времени, на непосредственное взаимодействие с клиентом.

Средняя минимальная стоимость консультации, рассчитанная по формуле простой средней, составляет 831,25 руб. за 30-минутную устную консультацию.

Компании КА «ДВ-адвокат», ООО «Фелиз», ООО «ЮК Грань», ООО «Лидер-консалтинг» указывают, что в случае сложного вопроса, который потребует более тщательной подготовки специалиста к консультации, цена может увеличиться.

Максимальный порог цены устной консультации указан только в ООО «ЮК Грань» – это 4 000,00 руб.

Средняя минимальная цена за письменную консультацию, рассчитанная по формуле простой средней, составляет 2500 руб. за 1 консультацию.

Стоимость установлена для подготовки простых документов, которые готовы составить исполнители. Например, к таким работам не относится составление сложной документации (договора).

Цена консультации АНО КАСП (табл. 3) согласно регламенту является единой и не зависит от области консультации. Цена за письменную консультацию для

физических лиц и СМСП составляет 1500 руб. за 1 письменный ответ на вопрос, для самозанятых – 1000 руб. Стоимость устной консультации составляет для самозанятых 900 руб.

АНО КАСП выбрала наиболее оптимальный тариф для консультирования – фиксированный. Специфические требования клиентов организации нивелирует основной недостаток фиксированного тарифа – происходящее по шаблону консультирование, потому что большая часть обращений в АНО КАСП идентична друг другу. АНО КАСП активно поддерживает начинающих предпринимателей и физических лиц, планирующих начать предпринимательскую деятельность.

Во-вторых, с фиксированным тарифом АНО КАСП избегает субъективной оценки стоимости консультации, которая выражается через затраты исполнителем своего времени и своих сил. Это, в свою очередь, также упрощает необходимую отчетность получателя, исполнителя и заказчика (в данном случае АНО КАСП как организации, исполняющей государственную программу) и минимизирует количество отчетных документов.

В рамках традиционного затратного подхода предполагается, что стоимость услуг консультанта должна компенсировать стоимость заработной платы, отчисления от заработной платы, командировочные и транспортные расходы (при необходимости), материальные расходы

Таблица 2

## Стоимость консультационных услуг

Наименование организации, ИНН	Услуга	Область	Стоимость, руб.	Тариф
ООО «Драйвер Бизнеса», 2721233090 <sup>4</sup>	Устная консультация	Финансы	1 500,00	За час консультации
		Маркетинг		
		Менеджмент		
	Письменная консультация	Финансы	≥ 3 000,00	За один документ
		Менеджмент		
		Право		
ООО «КЦ Ажур сервис» 2724124519 <sup>5</sup>	Письменная консультация	Финансы	≥ 2 000,00	За один документ
КА «ДВ-адвокат» 2721100414 <sup>6</sup>	Устная консультация	Право	≥ 1 000,00	За 30 мин. консультации
	Письменная консультация	Право	≥ 5 000,00	За один документ
ООО «ЮК Диалог Евразия» 2721227516 <sup>7</sup>	Устная консультация	Право	1 000,00	За 30 мин. консультации
		Менеджмент		
	Письменная консультация	Право	3 000,00	За один документ
ООО «Фелиз» 2722047330 <sup>8</sup>	Устная консультация	Финансы	≥ 1 000,00	За 30 мин. консультации
		Менеджмент		
ООО «ЮК Грань» 2722101234 <sup>9</sup>	Устная консультация	Право	≥ 1 000,00 ≤ 4 000,00	За один час консультации
	Письменная консультация	Право	≥ 3 000,00	За один документ
КА «Мой адвокат» 272113925010	Устная консультация	Право	800,00	За 30 мин. консультации
		Менеджмент		
	Письменная консультация	Право	≥ 1 000,00	За один документ
ООО «Лидер-консалтинг» 2723120705 <sup>11</sup>	Устная консультация	Финансы	2 000,00	За один час консультации
		Право		
	Письменная консультация	Финансы	≥ 500,00	За один документ
ООО «Финансовый эксперт» 2724137388 <sup>12</sup>	Устная консультация	Финансы	600,00	За 30 мин. консультации

Источник: составлено авторами по материалам, размещенным компаниями на страницах официальных сайтов.

и содержать планируемую (нормативную) прибыль.

В литературе описываются и другие подходы. Например, Рожковой А. Ю. показан подход к обоснованию вознаграждения налогового консультанта с учетом выявленных рисков налогоплательщиков, в котором в основу расчета цены закладывается величина налоговой экономии от предложенных налоговым кон-

сультантом мероприятий, уровень налогового риска и коэффициент повышения цены за использование высокорисковых инструментов [Рожкова, 2018. С. 218.]. В работе Декановой К. В. представлен зарубежный опыт определения вознаграждения инвестиционного консультанта, при котором консультант получает не только разовое вознаграждение, но и годовой процент средств под управлением

<sup>4</sup> <http://драйвербизнеса.рф> (дата обращения 18.04.2022)

<sup>5</sup> <https://vk.com/public57971285> (дата обращения 18.04.2022)

<sup>6</sup> <https://dv-advokat.ru/> (дата обращения 18.04.2022)

<sup>7</sup> <https://juristfind.ru/jurist/xabarovsk/dialogh-ievraziia-iuridichieskii-tsientr/> (дата обращения 18.04.2022)

<sup>8</sup> <https://fz2727.ctlx.ru> (дата обращения 18.04.2022)

<sup>9</sup> <http://юк-грань.рф/> (дата обращения 18.04.2022)

<sup>10</sup> <https://m-advokat.com/> (дата обращения 18.04.2022)

<sup>11</sup> <https://dvleader.ru/uslugi/> (дата обращения 18.04.2022)

<sup>12</sup> <https://www.fnexpert-dv.ru/> (дата обращения 18.04.2022)

Таблица 3

**Сопоставление стоимости консультаций**

Тип получателя услуги	Стоимость письменной консультации, руб.		Стоимость устной консультации (за 30 минут), руб.	
	АНО КАСП	Средняя минимальная стоимость консалтинговых компаний	АНО КАСП	Средняя минимальная стоимость консалтинговых компаний
Самозанятый гражданин	1 000,00	2 500,00	900,00	831,25
СМСП	1 500,00	2 500,00	900,00	831,25
Гражданин, не являющийся ИП или самозанятым				

*Источник: составлено авторами по материалам, размещенным компаниями на страницах официальных сайтов.*

с ежемесячной, ежеквартальной или ежегодной выплатой от 0,5 до 2% капитала инвестора в год [Деканова, 2022].

В качестве обсуждения предлагается подход к обоснованию стоимости консультаций через сравнение стоимости консультации со средней заработной платой в Хабаровском крае.

По открытым статистическим данным за 2021 г. среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников организаций в Хабаровском крае составляла 58785,8 руб., что с учетом 40-часовой рабочей недели – 357,72 руб./час. По виду деятельности «деятельность профессиональная, научная и техническая» в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности ОК 029-2014 (утвержден Приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14-ст), включающим коды 69 Деятельность в области права и бухгалтерского учета, 70 Деятельность головных офисов, консультирование по вопросам управления, 71 Деятельность в области архитектуры и инженерно-технического проектирования; технических испытаний, исследований и анализа, 72 Научные исследования и разработки, 73 Деятельность рекламная и исследование конъюнктуры рынка, 74 Деятельность профессиональная научная и техническая прочая, среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников организаций в Хабаровском крае составляла 73398 руб., что с учетом 40-часовой ра-

бочей недели – 446,64 руб./час.<sup>13</sup>

Таким образом, в стоимости получасовой устной консультации АНО КАСП заработная плата может составлять всего 25% от общей стоимости услуги. Стоимость консультационных услуг значительно выше стоимости часа работы квалифицированного специалиста (даже с учетом необходимости начисления страховых взносов от фонда оплаты труда).

Следующим шагом анализа является определение наиболее востребованных видов консультаций. АНО КАСП с декабря 2021 г. по май 2022 г. было оказано 688 консультаций (рис. 1).

Наибольшее количество консультаций оказано в области общих организационных вопросов, вопросов по созданию бизнес-планов и бизнес-моделей, вопросов о функционировании государственного механизма поддержки предпринимательства.

Полученные результаты перекликаются с результатами исследования 2012–2013 гг. Палагиной А. Н. [Палагина, 2013] и Колпакиди Д. В. [Колпакиди, 2013]. По итогам исследования Палагиной А.Н. в 2012–2013 гг. наиболее востребованными у СМСП были консультационные услуги по бухгалтерскому учету, юридическим вопросам, механизмам получения государственной поддержки предпринимательства, финансовому планированию в бизнесе и по вопросам сертификации и лицензирования. По результатам исследования 2013 г. Колпакиди Д. В. наиболее

<sup>13</sup> Хабаровский край: Стат. ежегодник / Хабаровскстат. Хабаровск, 2022. С. 52–54.

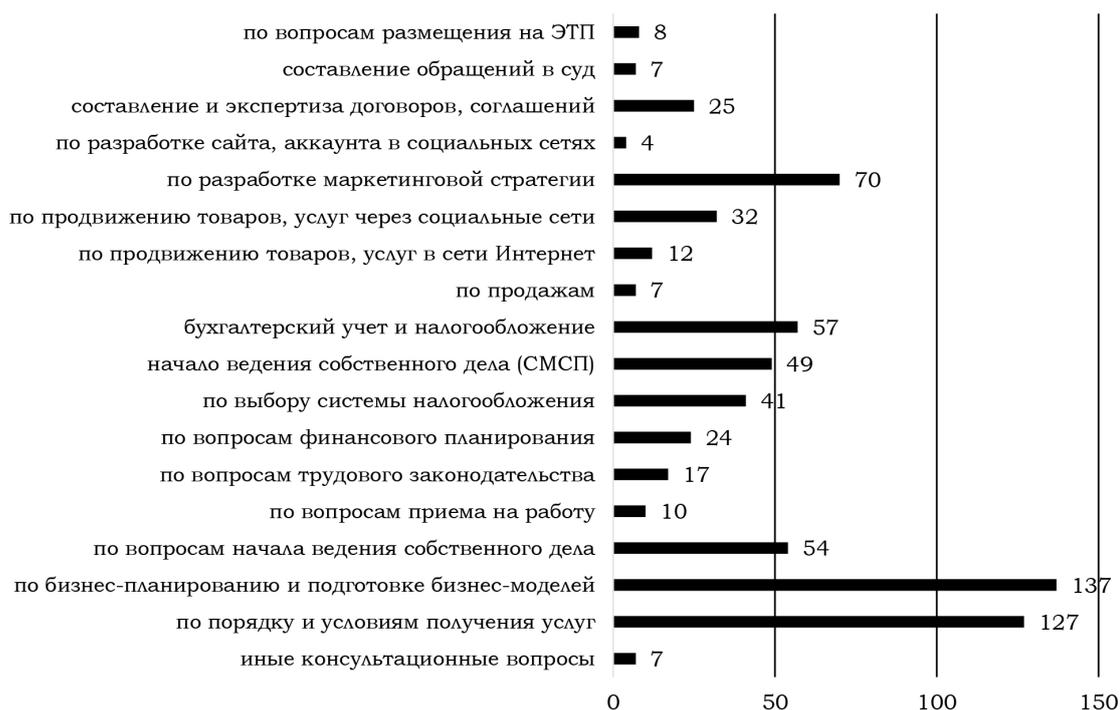


Рис. 1. Консультации в АНО КАСП с декабря 2021 г. по май 2022 г.

востребованными услугами были: юридическое обслуживание, регистрация/ликвидация предприятий, бухгалтерские услуги, финансовый консалтинг, оценка собственности и управленческий консалтинг; менее востребованными: лицензирование/сертификация, аудиторские услуги, информационно-справочные услуги, экспертиза промышленной безопасности, энергоаудит; наименее предложенными на рынке патентные услуги и экологическая оценка.

Таким образом, ситуация за 10 лет практически не изменилась. Эти же вопросы остаются проблемными и для современных предпринимателей.

Не смотря на большое количество вопросов в определенных областях, невозможно создать памятку, которая бы заменила собой консультацию специалиста. Памятка не способна раскрыть глубину вопросов, а также ответить на сопутствующие вопросы клиента. Так, при создании бизнес-плана необходимо учитывать тип предприятия и его особенности.

Результативность оказания услуг, по нашему мнению, высокая. По материалам АНО КАСП в апреле 2022 г. самой популярной услугой была «консультация

по бизнес-планированию и подготовке бизнес-моделей» (26 обращений). Услуга особенно востребована физическими лицами, планирующими войти на рынок предпринимательства. Ниже представлены результаты по гражданам, обратившимся в АНО КАСП в апреле 2022 г. (рис. 2).

В апреле 2022 г. консультации были проведены для 26 клиентов, из них 18 обратившихся зарегистрировали бизнес в установленном законом порядке, из них по состоянию на 31.12.2022 13 обратившихся продолжали свою деятельность. Таким образом, более чем половина получивших консультацию в апреле граждан стала предпринимателями. Учитывая нестабильную рыночную ситуацию, а также естественный психологический, человеческий барьер при начале своего собственного дела, данные показатели можно считать успешными.

На рынке консультационных услуг продолжают развиваться виды услуг, связанные с сопровождением бизнеса. В области финансового консалтинга большую популярность получает внешнее, ежемесячное сопровождение деятельности организации – аутсорсинг. При этом одна организация



Рис. 2 Консультации АНО КАСПИ по бизнес планированию для граждан

(клиент) на основании договора доверяет бухгалтерскую деятельность другой организации (исполнителю или аутсорсеру). В финансовом секторе стороннее сопровождение вытесняет собой практику разовых письменных консультаций. Это важно понимать АНО КАСПИ.

Согласно сервису Яндекс.Карты на территории г. Хабаровска о себе заявили в справочный интернет-навигатор 101 компания, занимающаяся консалтинговой деятельностью<sup>14</sup>. Из них 51 компания предоставляет финансовый аутсорсинг<sup>15</sup>.

По результатам анализа рынка аутсорсинга специалистами NeoAnalytics было выявлено [Российский рынок..., 2022], что потребность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в аутсорсере растёт, предприниматели доверяют сторонним организациям, полагая, что в них работают специалисты высшей квалификации. Рынок финансового аутсорсинга считается наиболее перспективным рынком России. При этом наибольшим спросом пользуется ведение бухгалтерского учёта (70%), остальные услуги – расчёт заработной платы, кадровый учёт, отчётность по МСФО и РСБУ.

Стоит отметить, что консультации-

онные услуги в области бухгалтерского учёта занимают весьма видимую долю в обращениях предпринимателей в АНО КАСПИ. Из 369 консультаций СМСП со специалистами с декабря 2021 г. по май 2022 г. 85 консультаций относилось к вопросам бухгалтерского учёта (23 %).

Финансовый аутсорсинг – не единственный сектор рынка, пользующийся спросом среди предпринимателей. Аналитиками и маркетологами отмечена актуальность ИТ-аутсорсинга [Рынок ИТ-услуг..., 2022]. Спрос на компетентных специалистов в данной области невероятно высок. Этому способствуют следующие причины:

1. Дефицит квалифицированных кадров на предприятиях;
2. Возрастающая потребность государства в ИТ-услугах, программы цифровой трансформации и вектор на импортозамещение;
3. Повышение уровня доступности, эффективности и информационной безопасности сторонних услуг;
4. Рост потребности в оптимизации бизнес-процессов при одновременном желании сэкономить средства.

С помощью консультаций государ-

<sup>14</sup> <https://yandex.ru/maps/76/khabarovsk/search/консалтинг/> (дата обращения – 23.05.2022).

<sup>15</sup> <https://yandex.ru/maps/76/khabarovsk/search/финансовый%20аутсорсинг/> (дата обращения – 23.05.2022).

ство может направлять развитие сектора СМСП в сторону желаемого развития, «подсказывая» нужные с государственной точки зрения действия. Консультация может быть как просветительской, так и пропагандистской.

### **Выводы**

В Хабаровском крае более 40 компаний оказывают СМСП различные консультационные услуги. Основной организацией инфраструктурной поддержки является АНО КАСП, центр Мой бизнес. Наибольшее распространение получили получасовые разовые письменные и/или устные консультации; более длительные индивидуальные консультации, направленные на решение более сложных проблем клиента и текущее консультирование, сопровождающее бизнес, когда компания берет на себя решение вопросов постоянно возникающих в процессе текущей деятельности. АНО КАСП предоставляет услуги разового консультирования.

Консультационные услуги оказываются СМСП как по фиксированному тарифу, так и по индивидуальному тарифу, учитывающему трудоемкость оказания услуг и другие факторы. В АНО КАСП предусмотрено оказание услуг по фиксированному тарифу.

При сравнении минимальных тарифов по оказанию устных и письменных консультаций АНО КАСП и компаний, представивших в сети Интернет свои прайсы, выявлено, что стоимость устной получасовой консультации АНО КАСП выше средней минимальной цены других компаний на 8%, стоимость письменной консультации выше в 1,6–2,5 раза.

Предлагая в качестве обсуждения подход к обоснованию стоимости консультаций через сравнение стоимости консультации со средней заработной платой в Хабаровском крае работников вида деятельности «деятельность профессиональная, научная и техническая» (в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности ОК 029-2014) и сравнив действующие тарифы с фактической заработной платой в 2021 г., видим, что в стоимости устной получасовой консультации стоимость заработной

платы консультанта может составлять около 25%. Таким образом, цена, которую АНО КАСП возмещает исполнителям, не является заниженной, она позволяет выплачивать исполнителям заработную плату, компенсировать отчисления от заработной платы и иметь прибыль.

В структуре консультаций АНО КАСП в 2021 г. наибольшее количество консультаций было оказано в области общих организационных вопросов, вопросов по созданию бизнес-планов и бизнес-моделей, вопросов о функционировании государственного механизма поддержки предпринимательства, а именно: консультации по бизнес-планированию и подготовке бизнес-моделей, по порядку и условиям получения услуг, по разработке маркетинговых стратегий, по бухгалтерскому учету и налогообложению, по вопросам начала ведения собственноручного дела СМСП и самозанятыми.

По материалам АНО КАСП была отслежена результативность оказания услуги «консультация по бизнес-планированию и подготовки бизнес-моделей», оказанной 26 физическим лицам в апреле 2022 г. Из всех обратившихся за услугой 18 граждан (69%) зарегистрировали свой бизнес в установленном законодательством порядке, и 13 обратившихся (50%) остались действующими предпринимателями по состоянию на 31.12.2022, что свидетельствует о высокой результативности проведенных консультаций.

Отмечается тенденция увеличения востребованности услуг по сопровождению бизнеса в области аудиторских, информационных, маркетинговых и других услуг. АНО КАСП следует учитывать это при планировании своей деятельности, поскольку услуги компании обеспечивают потребности в большей степени той части предпринимательства, которая находится на стадии формирования бизнеса.

Анализ результатов исследований других авторов (табл. 4) показывает как преимущества, так и существенные риски обращения предпринимателей к консультационным компаниям, в том числе связанные с возможной аффилированностью консультантов, возможностью коррупци-

Таблица 4

**Преимущества и риски (недостатки)  
внешнего консультационного обслуживания**

<b>Исследование</b>	<b>Преимущества</b>	<b>Недостатки (риски)</b>
Спиридонов А. А., Гладких Ю. Н., Эйдемиллер К. Ю., Биктимирова Р. Р., Фадеева М. Л. [Spiridonov, Gladkiy, Eidemiller, 2022]	Возможность экспертного решения проблемной ситуации, выявления возможных рисков, беспристрастность суждений и более широкий спектр экспертных знаний	Высокая цена. Аффилированность иностранных консультантов с иностранными компаниями-производителями. Привлечение ведущих иностранных консалтинговых компаний, аффилированных с западными игроками, к реализации стратегических проектов несет в себе угрозу утечки информации, а также реализация проекта в интересах западного руководства
Золотарев Е. В. [Золотарев, 2020]	Общепризнанность заключения, признание на рынке инвесторов	Непрозрачность оценки стоимости консалтинговых работ, риск завышения их стоимости и появления коррупционных схем. Беспрепятственный доступ консалтинговых (в том числе иностранных) компаний к чувствительной информации клиента (банковской, налоговой, коммерческой тайне). Интеграция зарубежных компаний в систему управления экономикой страны, риски экономической безопасности и утраты суверенитета. Риски ведения недобросовестной конкурентной войны
Рожкова А. Ю. [Рожкова, 2018]	–	Налоговые риски как возможность наступления неблагоприятных материальных (прежде всего, финансовых) и иных последствий для налогоплательщика или государства в результате действий (бездействий) участников налоговых правоотношений
Стешкович Я. В., Сысо Т. Н. [Стешкович, Сысо, 2016]	Беспристрастность консультанта, большой профессиональный опыт, знание эффективных управленческих технологий, свежий взгляд на проблемы	Отсутствие стандартов составления инвестиционной документации, единой стратегии взаимодействия между заказчиком и консультантом; понятных процедур оценки эффективности работы консультанта, обоснования разумной стоимости работы; высокая стоимость услуг; отсутствие доверия со стороны клиентов к консультантам
Колпакиди Д. В. [Колпакиди, 2013] Палагина А. Н. [Палагина, 2013]	Возможность получения высококвалифицированной консультационной помощи в условиях ограниченности штата	–

*Источник: составлено авторами.*

онных схем, непрозрачной стоимостью услуг, влиянием на государственные интересы и др. Отметим, что такие работы стали появляться в последние годы, до этого в публикациях отечественных ученых отмечались в основном только преимущества обращения к экспертам консультационных компаний.

Значимость развития сферы малого предпринимательства обуславливает повышенный интерес к этим вопросам. Развитие предпринимательства невозможно без обеспечения СМСП квалифицированными кадрами, а в современной

ситуации – без квалифицированной экспертной консультационной поддержки. Содействие развитию предпринимательства должно осуществляться в обоих направлениях: как в направлении совершенствования подготовки кадров в системе высшего и среднего профессионального образования, так и в направлении совершенствования консультационной поддержки СМСП. АНО КАСП важно оказывать действительно востребованную поддержку и адаптировать услуги организации под современные потребности предпринимателей.

#### Список источников:

1. Бухолова Е. С. Сущность и содержание понятия «консультационная и образовательная услуга» // Студенческая наука и XXI век. 2018. № 2–2. С. 196–198.
2. Гайдулина Л. И, Пономарева Л. Н., Мухамадеева З. Ф. Информационно-консультационные услуги малому предпринимательству: современное состояние и перспективы развития // Доклады Башкирского университета. 2019. Т. 4. № 3. С. 280–284.
3. Деканова К. В. Развитие независимого финансового консультирования частных инвесторов: анализ отечественного и зарубежного опыта // Идеи и идеалы. 2022. Т. 14. № 4–2. С. 300–314.
4. Дудин М. Н., Лясников Н. В., Сенин А. С., Сидоренко В. Н., Высоцкая Н. В., Никишина И. В., Фролова Е. Е. Управленческое консультирование: учебно-методическое пособие. М.: Издательство «Элит», 2016. 320 с.
5. Золотарев Е. В. О вызовах и угрозах экономической безопасности, связанных с деятельностью иностранных консалтинговых, аудиторских и иных экспертных организаций // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. 2020. Т. 16. № 9 (390). С. 1711–1725.
6. Мазанкова Т. В. Оценка занятости в сфере услуг // Власть и управление на Востоке России. 2021. № 1 (94). С. 80–92. DOI 10.22394/1818-4049-2021-94-1-80-92
7. Мазанкова, Т. В. Оценка предпринимателями Хабаровского края условий благоприятного делового климата. Экономические исследования по проблемам развития Дальнего Востока : сборник материалов научно-практической конференции с международным участием, Хабаровск, 10–11 ноября 2021 г. Хабаровск: Дальневосточный институт управления – филиал РАНХиГС, 2022. С. 96–105. – EDN SICRHP. URL : [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_49583531\\_90537698.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_49583531_90537698.pdf)
8. Колпакиди Д. В. Формирование единого консультационного пространства для субъектов малого и среднего предпринимательства // Экономика и управление. 2013. № 5 (91). С. 58–64.
9. Обзор TADVISER: «Рынок ИТ-услуг и ИТ-аутсорсинга в России». URL: <https://www.tadviser.ru/index.php/>
10. Палагина А. Н. Формирование ключевых направлений и процедур оказания консультационной поддержки малого и среднего предпринимательства // Учет и статистика. 2013. № 3 (31). С. 242–257.
11. Рожкова А. Ю. Проблемы оценки стоимости услуг налогового консультанта с учетом риска налогоплательщика // Академия экономики и права. 2018. № 2 (6). С. 40–44.
12. Российский+ рынок аутсорсинга бухгалтерских услуг: итоги 2020 г., прогноз до 2023 г. – URL: <https://www.neoanalytics.ru/issledovaniya/rossijskij-rynok-autsorsing-a>

buhgalterskih-uslug-itogi-2020-g-prognoz-do-2023-g/?ysclid=lcwqj10xpu3697750

13. Стешкович Я. В., Сысо Т. Н. Инвестиционный консалтинг // Вестник Омского университета. Серия «Экономика». 2016. № 1. С. 157–165.

14. Spiridonov A.A., Gladkiy Yu.N., Eidemiller K.Yu., Biktimirova R.R., Fadeeva M.L. The role of consulting in the implementation of investment projects in the Arctic region // The North and the Market: Forming the Economic Order. 2022. Т. 25. № 4 (78). С. 112–120.

### References:

1. Bukholova E. S. (2018) Essence and content of the concept of “consulting and educational service” *Studentcheskaya nauka i XXI vek* [Student science and XXI century]. No. 2–2: 196–198. (In Russ.)

2. Gaidullina L. I, Ponomareva L. N., Mukhamadeeva Z. F. (2019) Information and consulting services for small business: current state and development prospects *Doklady Bashkirskogo universiteta* [Reports of the Bashkir University]. Vol. 4. No. 3: 280–284. (In Russ.)

3. Dekanova K. V. Development of independent financial consulting for private investors: analysis of domestic and foreign experience *Idey i idealy* [Ideas and ideals]. 2022. Vol. 14. No. 4–2: 300–314. (In Russ.)

4. Dudin M. N., Lyasnikov N. V., Senin A. S., Sidorenko V. N., Vysotskaya N. V., Niki-shina I. V., Frolova E. E. (2016) Management consulting: a teaching aid. M.: Publishing house «Elite». 320 p. (In Russ.)

5. Zolotarev E. V. (2020) On the challenges and threats to economic security associated with the activities of foreign consulting, audit and other expert organizations *Natsional'nyye interesy: priority i bezopasnost'* National interests: priorities and security. Vol. 16. No. 9 (390): 1711–1725. (In Russ.)

6. Mazankova T. V. (2021) Evaluation of employment in the service sector *Vlast' i upravleniye na Vostoke Rossii* [Power and Administration in the East of Russia]. No. 1 (94): 80–92. DOI 10.22394/1818-4049-2021-94-1-80-92 (In Russ.)

7. Mazankova T. V. (2022) Evaluation of favorable business climate conditions by entrepreneurs of the Khabarovsk Territory. Economic research on the development of the Far East: a collection of materials from a scientific and practical conference with international participation, Khabarovsk, November 10–11, 2021. Khabarovsk: Far Eastern Institute of Management – branch of the RANEPa. Pp. 96–105. – EDN CICRHP. URL: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_49583531\\_90537698.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_49583531_90537698.pdf) (In Russ.)

8. Kolpakidi D. V. (2013) Formation of a single consulting space for small and medium-sized businesses *Ekonomika i upravleniye* [Economics and Management]. No. 5 (91): 58–64. (In Russ.)

9. TADVISER Review: «The Market of IT Services and IT Outsourcing in Russia». URL: <https://www.tadviser.ru/index.php/> (In Russ.)

10. Palagina A. N. (2013) Formation of key areas and procedures for providing consulting support for small and medium-sized businesses *Uchet i statistika* [Accounting and statistics]. No. 3 (31): 242–257. (In Russ.)

11. Rozhkova A. Yu. Problems of assessing the cost of services of a tax consultant, taking into account the risk of the taxpayer *Akademiya ekonomiki i prava* [Academy of Economics and Law]. 2018. No. 2 (6). pp. 40–44. (In Russ.)

12. Russian market of outsourcing of accounting services: results of 2020, forecast until 2023. URL: : <https://www.neoanalytics.ru/issledovaniya/rossijskij-rynok-outsorssinga-buhgalterskih-uslug-itogi-2020-g-prognoz-do-2023-g/?ysclid=lcwqj10xpu3697750> (In Russ.)

13. Steshkovich Ya. V., Syso T. N. Investment consulting *Vestnik Omskogo universiteta. Seriya «Ekonomika»* [Bulletin of the Omsk University. Series “Economics”]. 2016. No.

1: 157–165. (In Russ.)

14. Spiridonov A. A., Gladkiy Yu. N., Eidemiller K. Yu., Biktimirova R. R., Fadeeva M. L. The role of consulting in the implementation of investment projects in the Arctic region *Sever i rynek: formirovaniye ekonomicheskogo poriyadka* [The North and the Market: Forming the Economic Order]. 2022. Vol. 25. No. 4 (78): 112–120.

Статья поступила в редакцию 02.06.2023; одобрена после рецензирования 12.06.2023; принята к публикации 15.06.2023.

The article was submitted 02.06.2023; approved after reviewing 12.06.2023; accepted for publication 15.06.2023.

### **Информация об авторах**

В. А. Литвиненко – экономист, АНО Краевое агентство содействия предпринимательству;

Т. В. Мазанкова – кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и государственного управления, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Дальневосточный институт управления – филиал.

### **Information about the authors**

V. A. Litvinenko – economist, ANO Regional agency for promotion of entrepreneurship;

T. V. Mazankova – Candidate of Economics, Associate Professor, the chair of management and public administration, the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, the Far-Eastern institute of management – branch of RANEPА E. N. Klimina – volunteer, the Khabarovsk regional branch of the VOD «Medical Volunteers»