DOI 10.22394/1818-4049-2017-78-1-85-89
УДК 351.74(571.62)

М.Н. Зинятова
Е.А. Клеймёнов

Реформа правоохранительных органов в регионе: взгляд изнутри (социологический анализ на примере УМВД России по Хабаровскому краю)

В статье, на основании данных социологического опроса сотрудников Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Хабаровскому краю и подчиненных ему подразделений [1], рассматриваются итоги реформы МВД России. Её императивами стали модернизация организации деятельности органов внутренних дел, их кадрового, финансового и материально-технического обеспечения. На основании полученных данных авторы приходят к выводу, что реформа правоохранительных органов применительно к указанным подразделениям по её отдельным направлениям дала неоднозначные результаты. С одной стороны, сотрудники ориентированы на исполнение служебных обязанностей на принципах законности и профессионализма. С другой, достижения материального плана нивелированы социально-экономическими проблемами. Результаты исследования актуализируют необходимость принятия дополнительных мер по устранению проблемных сфер в деятельности сотрудников.

The article examines the results of the reform of the Ministry of Internal Affairs of Russia based on the data of sociological survey of employees of the Department of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation through the Khabarovsk territory and the subordinate units [1]. Its imperatives were the modernization of the organization of activity of the internal affairs bodies, their personnel, financial and logistical support. On the basis of the data obtained, the authors come to the conclusion that the reform of law enforcement agencies in relation to the specified units in its separate areas has yielded mixed results. On the one hand, the employees are focused on the performance of official duties on the principles of legality and professionalism. On the other hand, achievements of the material plan are leveled by the socio-economic problems. The results of the study actualize a need for additional measures to eliminate problem areas in the work of the employees.

***Ключевые слова:** сотрудники органов внутренних дел, реформа МВД России, удовлетворенность службой, принципы служебной деятельности.*

***Keywords:** employees of internal affairs bodies, reform of the Ministry of Internal Affairs of Russia, satisfaction with service, principles of official activity.*

Целью реформы любого органа государственной власти является повышение эффективности его деятельности. Не стало исключением и реформирование МВД России, начало преобразования которого в нашей стране было положено

Зинятова Марина Николаевна – канд. филос. наук, доцент, начальник кафедры социально-гуманитарных и экономических дисциплин, Дальневосточный юридический институт МВД России (г. Хабаровск). *E-mail: kaf_sgied@mail.ru*

Клеймёнов Евгений Алексеевич – канд. социол. наук, старший преподаватель кафедры общеправовых дисциплин, Дальневосточный юридический институт МВД России (г. Хабаровск). *E-mail: yevgeni-k1@yandex.ru*

более пяти лет назад.

Очевидно, что анализ эффективности реформы МВД России не может исчерпываться только восприятиями деятельности министерства «извне» – оценками населения. Не менее важны в этом ключе коллективные представления «изнутри» – общественное мнение самих сотрудников органов внутренних дел.

Определенное представление об этом дают результаты социологического опроса сотрудников УМВД (по Хабаровскому краю) и подразделений, ему подчиненных, по направлениям реформирования ведомства: кадровое обеспечение, реализация социальных гарантий, тыловое обеспечение, организации деятельности органов внутренних дел (далее - ОВД) [1].

Оценку совершенствования *кадрового обеспечения* можно произвести по степени престижа службы в ОВД. Исследование показало, что среди опрошенных только каждый пятый (27,3%) считает для себя свою службу высокопрестижной. Половина опрошенных (55,3%) оценивает престиж службы для себя на среднем уровне. Меньшинство респондентов (17,3%) ставит престиж службы на низкий или очень низкий уровень.

Тот факт, что каждый пятый поставил для себя престиж службы на низкий уровень коррелирует с удельным весом тех сотрудников, которые планируют оставить службу в ОВД. Их долю составляет каждый пятый респондент (19,8%). Наряду с этим три четверти сотрудников (67,4%) не планируют в ближайшее время оставить службу в правоохранительных органах. Доля сотрудников, затруднившихся с ответом (13%), может свидетельствовать о том, что они не испытывают полной удовлетворенности от прохождения службы.

Причины, побуждающие сотрудников оставить службу, носят преимущественно материальный характер (неудовлетворительное материальное содержание, стремление устроиться в народном хозяйстве в трудоспособном возрасте). Желание же остаться на службе продиктовано, главным образом, нематериальными основаниями.

Так, о том, что не ушли бы со службы в органах внутренних дел при предложении аналогичного денежного возмещения по причине того, что сотрудникам нравится их профессия, сообщили более половины опрошенных (56,2%).[1] Каждый пятый (19,2%) отказался бы от названной альтернативы, поскольку служба в правоохранительных органах позволяет ощутить себя полезным обществу; каждый шестой (17,2%) не желает расставаться со службой из-за дружного коллектива, в котором сотрудникам нравится нести службу, столько же сотрудников видят в службе возможность профессионального и личностного роста; каждый десятый (8,9%) не откликнулся бы на предложение по причине того, что служба в ОВД дает ощущение статуса государственного служащего силового ведомства (форменная одежда, удостоверение, наличие специального звания).

Помимо оценок престижа службы для понимания изменений в кадровом обеспечении нельзя оставить без внимания восприятие опрошенными системы профессиональной служебной подготовки. В связи с этим следует отметить, что опрошенные достаточно высоко оценивают систему совершенствования профессиональных знаний, навыков и умений в системе органов внутренних дел. Об этом говорит тот факт, что большинство опрошенных (59,3%) удовлетворены такой системой. Обратной точки зрения придерживаются 31,2% респондентов, затруднились с ответом 6,4 %.

В соответствии с законом [2], денежное довольствие сотрудников является основным средством материального обеспечения и стимулирования выполнения ими служебных обязанностей. Анализ *реализации социальных гарантий* показал, что две трети (66%) опрошенных не удовлетворены своим денежным содержанием. Об обратном сообщили только пятая часть сотрудников (21%), а 13% респондентов затруднились с ответом. В наименьшей степени удовлетворены денежным содержанием сотрудники след-

[1] *Данные приводятся в процентах от числа опрошенных, отрицательно ответивших на вопрос: «Оставили бы Вы службу в органах внутренних дел, если бы Вам была предложена другая работа с тем же денежным содержанием (заработной платой)?»*

ственных подразделений (15,8%) и полиции (19,4%), в наибольшей – внутренней службы (42%).

Невысокие показатели удовлетворенности денежным содержанием обусловлены во многом отсутствием его индексации с 2012 года. Возможно, что это могло повлиять и на настроения сотрудников в части, касающейся обеспечения их жилыми помещениями.

Так, согласно опросу, две трети опрошенных (67,2%) полагают невозможным в ближайшем будущем получить жилое помещение в собственность, половина (56%) – получение единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилого помещения, каждый второй (53,7%) – служебного жилого помещения.

Наряду с обеспечением жилыми помещениями, немаловажной составляющей в социальных гарантиях сотрудников является медицинское обслуживание. Результаты социологического опроса (рис. 1) показали, что представления сотрудников о ведомственном здравоохранении во многом совпадают с мнением населения страны в отношении системы здравоохранения в целом [3].

Наличие неудовлетворительных оценок медицинского обеспечения объясняется наличием ряда проблем. Главной из них, по мнению половины опрошенных (50%), являются большие очереди в медицинских организациях (по исследованию ФОМ «Здравоохранение» – 38% [3]). Об отсутствии необходимого оборудования или специалистов для оказания медицинских услуг сообщили 40,2% респондентов (по исследованию ФОМ «Здравоохранение» – 28% [3]). Наличие формального отношения медицинских работников к здоровью сотрудников отметили треть (34%) респондентов.

Несмотря на представленные данные только 7,2% опрошенных сообщили о том, что нарушались их права на медицинское обслуживание, что говорит, вероятно, о том, что сотрудники правоохранительных органов края не усматривают в существующих проблемах роли медицинских работников, а относят наличие таких сложностей к системе здравоохранения в целом. Последний тезис во многом подтверждается приведенными выше результатами исследования ФОМ «Здравоохранение», соотносимыми с результатами нашего исследования.

Другим проблемным направлением реформы, согласно социологическому опросу, стало совершенствование *материально-технического обеспечения деятельности правоохранительных органов.*

Исследование показало, что число так или иначе удовлетворенных обеспеченностью материально-техническими средствами (далее – МТС) в подразделениях уступает количеству так или иначе неудовлетворенных (46,0% против 54,4%, соответственно).

В наибольшей степени удовлетворены снабжением МТС (достаточно прогнозируемо) сотрудники обеспечивающих структур (тыловые, кадровые, финансовые службы) (64,5%), в наименьшей – сотрудники полиции (44,3%) и следственных подразделений (44,7%).

Высокие показатели материально-технического обеспечения для всех трех видов служб характерны, прежде всего, для состояния противопожарной защи-

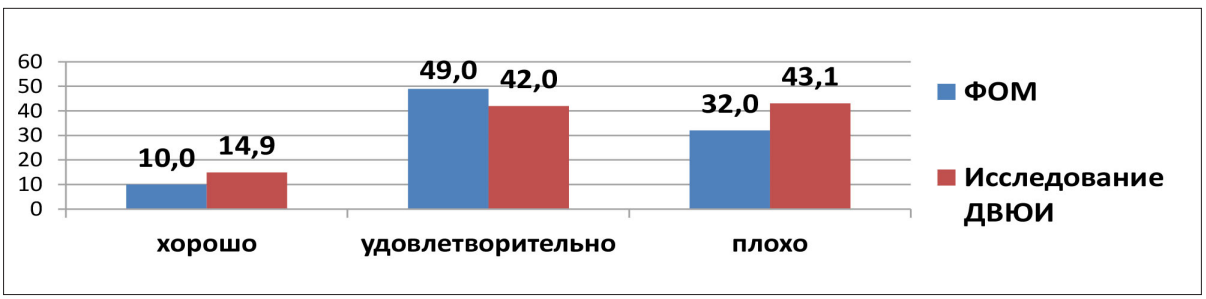

Рис. 1. Соотношение оценок медицинского обслуживания сотрудниками подразделений УМВД и здравоохранения в России населением (в % от числа опрошенных в соответствующей категории)

щенности и соответствия помещений в подразделении санитарно-гигиеническим требованиям, в наименьшей – для обеспечения вещевым имуществом, компьютерной и оргтехникой, качественными канцелярскими товарами. При этом ключевой проблемой в снабжении сотрудников вещевым имуществом, по мнению большинства (83,4%), является отсутствие ряда его предметов на складах (по ассортименту, размеру).

Затрагивая вопросы *организации деятельности органов внутренних дел*, следует, прежде всего, вести речь о принципах службы в ОВД, закрепленных в законодательстве Российской Федерации.

Социологический опрос позволил установить, что стремление сотрудников служить в правоохранительных органах в значительной степени продиктовано нематериальными началами. На наш взгляд, достаточно высокие показатели условно «альтруистических» причин прохождения службы вызваны верным, с позиции сущности реформы МВД России, восприятием опрошенными главных принципов правоохранительной службы.

К ним большинство опрошенных отнесли законность (79,4%), а также профессионализм и компетентность (76,7%). Несколько меньшее значение, в сравнении с приведенными принципами, имеет признание и защита прав свобод человека и гражданина (69,5%), а также добросовестность (59,4%).

Опрос показал, что собственный профессиональный уровень является ключевым условием эффективного исполнения служебных обязанностей для каждого четвертого из десяти (42%) участников опроса.

Одновременно с этим главной преградой на пути эффективного исполнения служебных обязанностей более половины респондентов (57,5%) видят в большом объеме документооборота. Кроме того, в качестве препятствий для надлежащего исполнения обязанностей сотрудники называют низкую штатную численность (46%), несоответствие денежного содержания объему и характеру выполняемых служебных обязанностей (30,2%), недостаточный уровень социальной защиты (медицинская помощь, жилищное обеспечение, санаторно-курортное лечение) (23%), правовую незащищенность перед руководством (15,8%), «текучку» кадров в подразделении (12,6%). На несправедливое распределение служебных обязанностей в подразделении указал один из десяти опрошенных (11 %).

Таким образом, исследование позволило установить, что в целом цели, поставленные реформой МВД России, в его подразделениях, дислоцированных в Хабаровском крае, во многом достигнуты. Служба в органах внутренних дел для сотрудников основывается на законодательно закрепленных принципах её прохождения, среди которых наиболее важными являются законность, а также профессионализм и компетентность.

К проблемным моментам в коллективном сознании сотрудников подразделений следует отнести стремление каждого пятого опрошенного оставить службу в органах внутренних дел, что обусловлено, прежде всего, причинами материального характера. Кроме того, существенными препятствиями в исполнении служебных обязанностей, по мнению респондентов, стали большой объем документооборота и низкая штатная численность подразделений.

Исследование показало, что общий уровень удовлетворенности отдельными направлениями прохождения службы в различных подразделениях УМВД не является однозначным и требует своего дополнительного изучения.

Выявленные проблемные моменты в деятельности сотрудников региональных органов правоохранительной системы актуализируют необходимость принятия мер по совершенствованию системы социальных гарантий и ряда направлений тылового обеспечения.

Список литературы:

1. Социологический опрос «Удовлетворенность сотрудников органов внутренних дел Российской федерации служебной деятельностью (на примере УМВД России по Хабаровскому краю)», проведен в подразделениях УМВД России по Хабаровскому краю (по тексту также – УМВД по краю), УМВД России по г. Хабаровску, УМВД России по г. Комсомольску-на-Амуре, ОМВД России по Вяземскому району (вместе по

тексту статьи – подразделения УМВД, подразделения) в апреле – мае 2016 года по квотной выборке методом случайного отбора респондентов. Объектом опроса выступили сотрудники, имеющие специальные звания полиции, юстиции, внутренней службы (анкетный опрос, n=374; статистическая погрешность не превышает 5%) (по тексту статьи – социологический опрос).

2. Федеральный закон от 19 июля 2011 г. № 247-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Справочная правовая система «Консультант Плюс».

3. Исследование Фонда «Общественное мнение» «Ситуация в сфере здравоохранения». Опрос «ФОМнибус» 11 – 12 июля 2015 года. 104 населенных пункта, 53 субъекта РФ, 1500 респондентов [Электронный ресурс] // Фонд «Общественное мнение» URL: http://bd.fom.ru/pdf/d28zd15.pdf (далее в докладе – исследование ФОМ «Здравоохранение»).

References:

1. Социологический опрос «Удовлетворенность сотрудников органов внутренних дел Российской федерации служебной деятельностью (на примере УМВД России по Хабаровскому краю)», проведен в подразделениях УМВД России по Хабаровскому краю (по тексту также – УМВД по краю), УМВД России по г. Хабаровску, УМВД России по г. Комсомольску-на-Амуре, ОМВД России по Вяземскому району (вместе по тексту статьи – подразделения УМВД, подразделения) в апреле – мае 2016 года по квотной выборке методом случайного отбора респондентов. Объектом опроса выступили сотрудники, имеющие специальные звания полиции, юстиции, внутренней службы (анкетный опрос, n=374; статистическая погрешность не превышает 5%) (по тексту статьи – социологический опрос).

2. Федеральный закон от 19 июля 2011 г. № 247-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Справочная правовая система «Консультант Плюс».

3. Исследование Фонда «Общественное мнение» «Ситуация в сфере здравоохранения». Опрос «ФОМнибус» 11 – 12 июля 2015 года. 104 населенных пункта, 53 субъекта РФ, 1500 респондентов [Электронный ресурс] // Фонд «Общественное мнение» URL: http://bd.fom.ru/pdf/d28zd15.pdf (далее в докладе – исследование ФОМ «Здравоохранение»).